

# 隐私政策

## 【引言】

本隐私政策由中论集团有限公司（“我们”）制定和发布，适用于中论网站（zhonglunv.com），移动应用客户端（“APP”）、相关微信开放平台账号、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。我们非常重视您的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《中论隐私政策》（“本隐私政策”）向您说明我们在您使用我们的产品与/或服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别是以**粗体/粗体下划线**标识的条款，您应重点阅读、确保充分理解。本政策经您自主自愿点击确认后具有合同效力，故请您谨慎阅读并遵照执行。本隐私政策中涉及的相关术语，我们尽量以简明扼要的表述，并提供进一步说明的链接，以便您更好地理解。如对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，您可以通过本隐私政策“如何联系我们”中提供的方式与我们联系。

请您特别注意：本隐私政策适用于中论提供的产品或服务。如我们关联公司的产品或服务中使用了中论提供的产品或服务但未设置独立隐私政策的，则本隐私政策同样适用于该部分产品或服务。本政策不适用于您通过我们的产品/服务而接入的其他第三方产品/服务（“其他第三方”，包括您的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者等），具体规定请参照该第三方的隐私政策或类似声明。

**关联公司：**是指在现在、将来控制中论集团有限公司、受中论集团有限公司控制或与中论集团有限公司处于共同控制下的公司、机构。中论平台的经营者为中论集团有限公司。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookies 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护和存储您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我们如何保护未成年人的个人信息
- 七、通知和修订
- 八、如何联系我们

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。**敏感个人信息**是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

在您使用我们的产品/服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1、为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；2、为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。**如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，不会影响您使用我们的基本功能。**

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用产品与/或服务过程中主动提供或因使用产品与/或服务而产生的个人信息，以及从第三方获取您的相关个人信息。**如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，对此，我们将通过更新本政策、弹窗或者页面提示等方式向您告知，并在使用前再次征求您的同意。**

### **(一) 您需要授权我们收集和使用您个人信息的情形**

中论平台属于集购物商城、多种功能的交易信息综合发布服务于一体的平台，您需在下述业务场景中授权我们收集和使用您的个人信息，以便向您提供我们产品/服务；如果您不提供相关个人信息，您将无法享受相应的产品/服务。

#### **1、帮助您成为我们的会员及账户管理**

##### **(1) 账户注册、登录与验证**

当您注册中论账户时，您需要至少向我们提供您的**手机号码**以创建中论账号，我们将通过发送**短信验证码**的方式来验证您的身份是否有效。如果您拒绝提供上述信息，您将无法注册中论平台账户，仅可以使用部分浏览、搜索服务。

第三方账户授权登录：我们可能会根据您的授权从微信等第三方处获取您的第三方账户信息，并与中论平台账户进行绑定，使您可通过第三方账户直接登录、使用我们的产品及/或服务。我们将在您授权同意的范围内使用您的相关信息。您可以通过“我-设置-账号安全”中进行选择绑定或解绑您的第三方账号。

##### **(2) 账户管理**

您的账户名为您的默认昵称，您可以进入账号设置修改和补充您的昵称、头像、性别、生日、手机号码以及您的实名认证相关信息，这些信息均属于您的“账户信息”。您补充的账户信息将有助于我们为您提供个性化的商品推荐和更优的服务体验，但如果您不提供这些补充信息，不会影响您使用本平台的基本功能。

为保证交易辨识度，您的昵称、头像将公开显示。

##### **(3) 身份认证及核验**

根据部分法律法规要求（如《电子商务法》第二十七条规定的经营者真实信息登记核验义务），当我们需要对您进行实名认证以进一步确保交易安全的相关业务场景中，您可能需要向我们提供相应的个人身份信息（身份证照或身份证信息）、生物识别特征（静态或动态的面部特征）。根据您选择的认证方式，需要的信息会有所不同。如无需此认证服务，您无需提供相关信息且不影响您使用其他功能。

当我们需要对您进行实名认证以进一步确保交易安全的相关业务场景中，您需授权我们自微信公司处获取您对应微信账户的身份认证结果信息，用于您身份及作为服务商角色获取资格的核验、登记及其他我们明确告知的目的。

##### **(4) 附加会员服务**

当您以服务商登录并且在中论平台购买会员时，您可能需要向我们提供您的姓名、电话号码、开户银行、银行账户、联系地址、邮箱及您在中论平台注册的店铺 ID。如您为非自然人用户，您还可能需向我们提供您的公司/机构名称、税号、注册地址。我们收集这些信息以用于为您开具合法合规的增值税发票、提供的中论平台店铺 ID 开通购买的会员服务、提供客服与售后服务。您所购买的中论平台会员将记录在您提供的中论平台店铺 ID 中，您的企业名称、个人昵称、LOGO、商标可能会在中论线上平台进行宣传 and 展示。

## 2、为您展示和推送商品或服务

为了让您快速地找到您所需要的商品或服务，我们可能会收集您所使用的设备信息（包括设备名称、设备型号、MAC 地址、IMEI、软件列表、唯一设备标识符、操作系统版本和应用程序版本、设备配置、设备环境软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站传感器信息）。

为了向您提供个性化的信息搜索及交易服务，我们会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，基于特征标签进行间接人群画像并展示、推送信息。如果您不希望受个性化内容的影响，您可以在商品展示页选择按照分类进行浏览和查找商品和服务；我们还在搜索结果中向您提供了按照价格、销量排序等不针对个人特征的选项。

您可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我们会保留您的搜索内容以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品或服务。**请您注意，单独的设备信息、浏览器类型或仅搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权以任何的目的对其进行使用；只有当您的单独的设备信息、浏览器类型或搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将您的设备信息、浏览器类型或搜索关键词信息作为您的个人信息，按照本隐私政策对其进行处理与保护。**

## 3、信息发布功能

您可以根据您的需要选择发布信息的种类（汽车、房产、商务服务、再生资源、砂石信息）。当您使用发布功能时，我们会收集您的个人信息（信息品类不同，收集的信息不一样），包括姓名、联系方式、个人信息资料、地理位置、用户相册、地址信息。此类信息为您自己主动填写的信息，收集是为了方便您能成功发布信息，可以更快捷的与您发布的内容进行匹配。2）您在发布商务服务信息时，需提供您的**联系方式、位置信息**，以便更好展示您的推广信息。3）您在发布房产信息时，可能需提供您的**联系方式（便于买家或租户及时有效联系您）、房屋信息（主要用于把控房源信息真实性）、价格信息、如您选择的房源图片来源与您的相册，我们用到您的相册，收集上述信息仅为了您能更清晰快捷的展示您的推广信息。**4）发布汽车信息时，需要提交您的**联系方式、车辆基本信息、车辆地点**。5）发布再生资源时，需要提交您的再生资源的基本信息、**联系方式、位置信息**。6）发布砂石信息时，需要提交您的砂石的基本信息、**联系方式、位置信息**。

我们可能会根据您的会员类型、资质及网络日志信息，判断您是否可享受对应信息发布功能权限。

## 4、下单及订单管理

当您在我们的产品及/或服务中订购具体商品及/或服务时,我们会通过系统为您生成购买该商品及/或服务的订单。在下单过程中,您需至少提供您的**收货人姓名、收货地址以及手机号码**。

同时该订单中会载明您所购买的商品及/或服务信息、具体订单号、订单创建时间、您应支付的金额、您的备注信息。我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、便于您查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。

您可以通过中论平台为其他人订购商品及/或服务,您需要提供该实际收货人的前述个人信息,并确保已取得该实际收货人的同意。

为便于您了解、查询订单信息并对订单信息进行管理,我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。您可额外填写/选择包括其他联系电话、收货时间在内的更多附加信息以确保商品或服务的准确送达。您可以通过“我的订单”查看和管理您的订单信息。

## 5、支付功能

为完成订单支付,您可以选择中论的关联方或与中论合作的第三方支付机构(包括微信支付及银联等支付通道,以下称“支付机构”)所提供的支付服务。为了协助上述支付机构确认您的支付指令并完成支付,我们可能会将您的中论平台**订单号与交易金额信息**在必要范围内与他们共享。请您知悉,此时上述信息的共享是必要的,如您拒绝可能无法完成交易订单的顺利支付。

## 6、为您提供交付产品及服务功能

在当您下单并选择在线完成支付后,中论、中论的关联方、供应商、与中论合作的商家或第三方配送公司(以下简称“配送公司”)将为您完成订单的交付。您知晓并同意中论的关联方或与中论合作的第三方配送公司会在上述环节内使用您的订单信息以保证您的订购的商品能够安全送达。

我们的配送员在为您提供配送服务的同时,基于某些业务法律要求实名认证的需求,会协助您完成实名认证。

## 7、为您提供评价功能

您可通过我们为您提供的评论发布功能,选择公开发布图文/视频/直播内容,发表评价内容,为了进行店铺卖家信用管理和维护平台交易秩序,我们将收集您发布的信息,并展示您的昵称、头像和发布内容等。如您选择以匿名方式发布评价信息时,我们将不展示您的昵称、头像。以及作为卖家发布商品及/或服务相关信息、店铺相关信息。我们尊重并保护您对相关信息是否发布以及发布范围的设置。

我们可能会根据您的会员类型及网络日志信息,判断您是否可享受对应信息发布功能权限。

**请注意,您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息,如您在评价时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑,是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。若您公开发布的信息中涉及他人个人信息的,您需在发布前征得他人的同意。**

当您自愿参与“评价中论”问卷调查时,我们可能会收集您的账号 ID 信息、手机号码、QQ 号和订单信息,您的信息我们将妥善保管仅作为与您联系沟通使用,而不会对外提供或公开披露。

## 8、为您提供直播服务

当您选择我们的相关应用进行直播录制时，我们需要开启您所使用设备的摄像头及麦克风使用权限，以完成完整的直播录制及录制过程中附带的功能，并在首次开启权限时以弹窗告知形式征询您的同意；如果您拒绝开启摄像头和麦克风权限，将无法完成直播录制。在直播录制过程中，我们将记录并保存**您所展现的一切动态、静态画面**并对其他用户进行展示。同时，根据国家相应法律法规，我们将**实时监测您的直播画面**，确保您的直播内容符合法律法规及公序良俗。

## 9、为您提供收藏、加购、关注与分享功能

在您浏览我们网站或客户端的过程中，您可以选择对感兴趣的商品及/或服务进行收藏、添加至购物车、与您感兴趣的商家/品牌/其他会员建立关注关系、通过我们提供的功能组件向第三方分享商品/服务信息。在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括您的收藏及添加购物车的记录、关注关系、分享历史在内的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。

您可以在收藏夹、购物车查看或管理您的收藏和加购信息。

## 10、客户服务及争议处理

当您向中论发布信息、申诉或进行咨询时，为了方便与您联系或帮助您解决问题，我们可能需要您提供**姓名、手机号码**信息。如您拒绝提供上述信息，可能部分功能无法使用，同时无法向您及时反馈申诉或咨询结果。

当您与我们联系或提出售中、售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，**我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。**

我们可能会需要收集如下个人信息：**中论平台账号，联系方式（包括电话号码、电子邮箱或您向我们主动提供的其他联系方式），您与我们或您与平台上合作商家或者其他方的沟通信息（包括文字/图片/音视频/通话记录），订单信息。**

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括账户信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息）。如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的**账户信息和订单信息。**

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

## 11、为您提供安全保障

为保障您使用我们的产品与/或服务时系统的稳定性和安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更准确地预防欺诈和保护账号安全，满足法律法规和我们协议规则的相关要求，在您使用我们的产品/服务过程中，经您授权我们会获取您的设备信息，**包括您使用的设备属性、连接和状态信息，例如设备型号、设备标识符（如IMEI/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID/OAID、SIM卡IMSI、ICCID信息等）、设备MAC地址、软件列表、电信运营商等软硬件特征信息。并可能会记录一些我们认为有风险的链接**

（“URL”）。我们可能使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

### （二）您可以选择授权我们收集和使用个人信息的情形

为使您购物或同城生活更便捷或更有乐趣，从而提升您在中论的网上购物、同城生活体验，您可以选择使用我们提供的拓展功能，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下收集并使用如下信息。这类信息将在您选择的具体功能和业务场景中进行收集，如果您不提供这些信息，不会影响您使用中论的基本功能。但您可能无法使用这些可以为您所带来消费乐趣的附加功能或在购买某些商品/服务时需要重复填写一些信息，这些扩展功能包括：

**(1) 基于摄像头（相机）的附加功能（CAMERA）：**

您可以选择开启系统的相机权限，通过使用拍照、录视频等功能授权中论访问您的相机，以便于您通过拍摄照片或录制视频等方式发布内容、上传头像，如果您需要录制并发布有声视频时，您还需开启麦克风权限。我们会收集您上传发布的上述信息，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将无法通过拍摄图片、视频等方式进行点评或互动，但并不影响您正常使用产品与/或服务的其他功能。

**(2) 基于位置信息的个性化推荐功能（LOCATION）：**

我们可能会在您开启位置权限后访问获取您的位置信息（IP 地址、GPS 定位），我们会收集您的位置信息（我们仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹）来判断您所处的地点。自动为您推荐您所在区域可以浏览的产品与/或服务，如房产信息，会自动为您推荐您所在区域的房源或楼盘信息。此项功能您可以在系统权限中关闭，但并不影响您正常使用产品或服务的其他功能。

**(3) 基于语音技术的扩展功能（READ\_AUDIO）：**

您可以直接使用麦克风来进行语音购物、发布信息、中论其他用户或与我们的客服进行咨询和互动。在这些功能中我们会收集您的录音内容以识别您的购物或发布信息需求以及客服与售后需求。请您知晓，即使您已同意开启麦克风权限，我们也仅会在您主动点击客户端内麦克风图标时通过麦克风获取语音信息。

**(4) 基于读取电话状态的扩展功能（READ\_PHONE\_STATE）：**

当您运行中论 APP 时，我们会向您申请获取此权限，目的是正常识别您的本机识别码，以便完成安全风控、进行统计和服务推送。

**(5) 基于内存读取权限的数据读写和应用下载更新服务：**当您进行应用内检查、下载更新中论客户端，或者在您下载软件更新包后需要执行自动安装功能，以及您在使用 App 过程中需要我们提供本地存储功能时，我们可能需要调取您设备的内存读写权限，完成应用安装更新或者其他数据存储服务。如您拒绝提供仅会使您无法使用该功能，但并不影响您正常使用产品与/或服务的其他功能。

**(三) 其他**

(1) 您可以通过中论为其他人预定各类产品/服务，并提供该实际服务接收人的有关信息，此前请您确保已取得相关人的授权。

(1) 如果我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会单独征求您的授权同意。

(2) 若其中涉及儿童个人信息的，您需在发布前取得对应儿童监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本政策第九条的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

**(四) 以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：**

- (1) 与个人信息控制者履行法律规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；

- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
- (5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (6) 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- (7) 根据您的要求要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (9) 维护所提供的中论平台服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置中论平台服务的故障；
- (10) 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；
- (11) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

### **(五) 我们从第三方获得您个人信息的情形**

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称及授权页面提示的其他信息），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的中论账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。您也可以使用本机号码来快捷登录，我们会将您的网络信息提供给运营商完成注册或登录。

### **(六) 个人信息使用规则**

- 1、我们可能会收集您在参与产品/服务调查时主动向我们提供的信息，以及您与我们的关联方、合作伙伴之间互动时提供的相关信息，以便于您追踪订单情况、发起用户投诉以及我们优化客户服务的质量与流程。
- 2、我们可能将业务中收集的个人信息用于统计分析和改进运营，将已经去标识化无法识别您身份且不能复原的信息用于建立数据库并进行商业化利用。例如通过您所在的位置、偏好等进行统计分析，从而改进我们的产品、服务或营销计划；又如为改进我们系统而进行的技术改造、网络维护、故障排除、内部政策与流程制定、生成内部报告等。

## **二、我们如何使用 Cookie 和同类技术**

### **(一) Cookie**

- 1、为使您获得更轻松的访问体验，您访问或使用中论平台时，我们可能会采用各种技术收集和存储相关信息，包括使用小型数据文件识别您的身份，目的是为了简化您重复登录的步骤、存储您的浏览偏好等数据进而为您提供偏好选择、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。这些数据文件可能是这些数据文件可能是 Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。
- 2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

### **(二) 网络 Beacon 和同类技术的使用**

除 Cookie 外，我们还会在中论平台上使用网络 Beacon 等其他同类技术。我们的平台上通常会包含一些电子图像（称为“单像素” GIF 文件或“网络 beacon”）。我们使用网络 beacon 的方式有：

- 1、通过在中论平台上使用网络 beacon，计算会员访问数量，并通过访问 cookie 辨认注册的中论会员。
- 2、通过得到的 cookies 信息，为您提供个性化服务。

### 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

#### （一）共享

1、为实现基于中论账户向您提供相关产品或服务，向您展示可能感兴趣的内容，保护您的账户与交易安全，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。我们将会根据本隐私政策的约定与我们的关联方共享您的个人信息，但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

2、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型：

（1）商品或专业技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们的供货或提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理等。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品与/或服务核心购物功能，比如我们必须与物流服务提供商共享您的订单信息才能安排送货；当您下单的商品或服务由供应商直接发货或提供服务时，我们需要将您订单中的订购信息和收货信息共享给供应商，以指示其交付商品或提供服务。

（2）第三方商家。我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。

（3）委托我们进行推广的合作伙伴。有时我们会代表其他企业向使用我们产品与/服务的用户群提供促销推广的服务。我们可能会使用您的个人信息以及您的非个人信息集合形成的间接用户画像与委托我们进行推广的合作伙伴（“委托方”）共享，但我们仅会向这些委托方提供推广的覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。比如我们可以告知该委托方有多少人看了他们的推广信息或在看到这些信息后购买了委托方的商品，或者向他们提供不能识别个人身份的统计信息，帮助他们了解其受众或顾客。

3、除下列情形外，我们不会与任何其他第三方共享您的个人信息：

- （1）事先获得您明确的同意或授权；
- （2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- （3）在法律法规允许的范围内，为维护中论平台、中论平台的关联方或合作伙伴、您或其他中论平台会员或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- （4）只有共享您的信息，才能实现中论平台服务的核心功能或提供您需要的服务；
- （5）应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- （6）符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；



(7) 基于学术研究而使用；

(8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

4、我们已知晓对外共享、转让、公开披露个人信息所承担的相应法律责任。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。

5、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护中论平台、您或其他中论客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露您的个人信息。

## 6、第三方 SDK 类服务商

为了使您能够接收信息推送、在第三方平台分享信息、支付服务等功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。如您使用华为/小米/VIVO/OPPO 手机时，华为/小米/VIVO/OPPO 推送 SDK 需要读取您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备识别符，用于推送/下发通知栏消息。

**App 关于第三方 SDK 类服务商的身份、收集个人信息的目的、方式、范围及其数据安全能力以及合作伙伴的隐私协议，请您详细参见本政策附件一。**请您理解，除上述我们可能间接收集您的个人信息之外，第三方 SDK 服务商行为遵循其自身的隐私条款而不适用于本政策，但我们也会努力审查该第三方的业务准入资质并努力要求该等服务商的合法合规性与安全性。为了最大程度保障您的信息安全，我们强烈建议您在使用任何第三方 SDK 类服务前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，如您发现这等 SDK 或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们联系。

## (二) 信息的转让

**我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：**

随着我们业务的发展，我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、重组、资产转让或类似的交易，如涉及个人信息的转让，我们会要求受让您个人信息的公司、组织继续接受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新征求您的授权同意。

除了上述情况，我们不会未经您的明确同意将您的个人信息进行转让。

## (三) 公开披露

**我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才可能公开披露您的个人信息：**

1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

请注意，您在使用我们服务时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您的交易信息，以及您在评价时选择上传包含个人信息的文字、图片或视频等各种形式的信息。请您在使用我们的服务时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。

## 四、我们如何保存和存储您的个人信息

### （一）个人信息的保存

#### 1. 信息存储的地点：

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1) 法律法规有明确规定；
- 2) 获得您的明确授权；

针对以上情形，我们会确保依据本政策对您的个人信息提供足够的保护。

#### 2、信息存储期限：

我们只会达成成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求。例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。

我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

- 1) 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
- 2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3) 您是否同意更长的留存期间；
- 4) 是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

在您主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求进行数据处理。

3、如本平台服务决定停止运营，我们将在相关服务停止运营后停止继续收集您的个人信息。我们将以公告、站内信、短信、邮件等方式将停止运营通知向您送达，并依法对已采集的个人信息进行删除或匿名化处理。涉及儿童个人信息的，我们会将停止运营的通知及时告知儿童监护人。

#### 4、数据存储服务提供方

您的信息存储于中国的服务器上，为了安全及备份的需要，中论平台可能将您的信息和资料储存在中论平台旗下具备相应安全措施的公司服务器上。

### （二）个人信息的保护措施

#### 1、数据安全措施

1) 为保障您的信息安全，我们采取行业通行的各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，来管理规范个人信息的存储和使用，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范、SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制、专用的网络通道及代理。

2) 我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密声明，监控和审计机制等措施来对数据进行全面安全控制。防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如在您的浏览器与“服务”之间交换数据时采用 SSL 加密保护技术；同时对网站本身提供 https 安全浏览方式；使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

#### 2、安全认证

我们对系统进行了等级保护，我们已先后通过了网络安全等级保护的三级以上测评认证资质，并与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障。

### 3、安全事件

如不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。事件相关情况我们将以邮件、电话、推送通知、短消息的方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

4、请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

## 五、您如何管理您的个人信息

您对您的个人信息享有以下权利：

**（一）您有权访问、更正、删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式管理您的信息：**

**账号信息**——您可以访问、更正您账号中的个人资料及账号信息（身份认证信息除外）、支付信息、账号绑定信息等，也可以更改您的密码、添加安全信息或进行第三方账号和银行卡的解绑等，您可以通过访问网页及 App 在设置中执行此类操作。

**地址信息**——您可以通过访问中论网页/App 页面上的“设置”—“收货地址”或“我的地址”中随时添加、更改、删除您的收货地址信息（包括收货人姓名、性别、收货地址、电话号码等）。

**搜索浏览信息**——您可以在中论网页/App 中访问或清除您的搜索历史记录、查看和修改兴趣以及管理其他数据。

**订单信息**——您可以通过访问“我的订单”页面查看您的所有已经完成、待付款、待售后、待评价的订单。您可以选择删除已完成的订单信息，但这样可能导致我们无法根据您的购买信息而准确提供相应的售后服务。

**我的发布**——您可以通过在中论网页/App 中“我的-我的发布”查看查询、更正、删除。

**评论信息**——您可以通过访问中论网页/App 页面上的“评价”、“评价中心”访问、更正、清除您的评论内容。

**请您知悉，根据法律法规的要求及不同信息的技术条件需要，我们可能无法立即从系统中完全删除您所希望删除的相应信息，在此之前，我们将根据法规要求对相应信息仅进行存储并采取必要的安全保护措施方面的处理。**

如果您无法通过上述链接管理这些个人信息，您可以随时通过本隐私政策中提供的反馈方式联系我们。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

### **（二）您可以撤回或者改变授权同意的范围**

1、您可以通过删除信息、关闭设备功能、在中论平台中通过联系我们客服人员的方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

2、请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

3、如果您不想接受我们给您发送的商业推广信息，您随时可通过以下方式取消：

- 1、在收到短信内容后，如不想再次接收此类信息，您可以回复“T”或者“N”来取消平台给您发送的此类手机短信；
- 2、如不想接收的消息过多，也可以拨打电话 400-875-7227 进行短信发送屏蔽；为了保护您的隐私，平台不会以任何方式和途径向您推送非平台业务的推广信息。

### （三）删除您的个人信息

您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式删除您的部分个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用中论平台服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供中论平台服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

**当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。**

### （四）注销账号

您有权注销您的中论账号，您可以通过访问我们 App 页面上的“设置”——“安全中心”——“注销账号”中进行在线操作。**您注销成功后**，我们将删除您的个人信息或作匿名化处理，但除法律法规及相应的国家标准另有规定外。

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息以及注销账号，或者如果您认为中论存在违反法律的规定收集、使用您个人信息的情形，您可以通过我们的客服或通过本隐私政策提供的其他方式与我们取得联系。为了保障安全，我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

### （五）在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

相关法律法规及监管部门另有规定的，从其规定。

## 六、我们如何保护未成年人的信息

1、中论非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您监护人的同意。中论根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2、如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的会员账户。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用中论平台服务或向我们提供信息。对于经父母或监护人同意使用中论平台服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

3、于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

（1）对于收集到的未成年人的个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息保护的约定外，还会切实按照《儿童个人信息网络保护规定》的要求，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则。

（2）我们严格遵循《网络安全法》、《中华人民共和国未成年人保护法》、《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露收集到的儿童个人信息，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

（3）我们设立的个人信保护相关负责人，凡涉及儿童个人信息保护相关事宜我们将会会有专人负责对接。我们还会制定儿童个人信息保护的内部专门制度。

（4）当您作为监护人为被监护的儿童选择中论平台相关服务时，我们可能需要向您收集被监护儿童的个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体的服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用晒单、评价等功能时，可能会主动向我们提供儿童的个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。若儿童本人需要注册或使用我们的产品或服务，您应当正确引导并予以监护。

（5）儿童或者监护人有权访问、更正、删除儿童个人信息。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议和诉求，请联系我们。我们会随时为您提供服务。

## 七、通知和修订

（一）为给您提供更好的服务以及随着中论业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在中论网站/移动端上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问中论以便及时了解最新的隐私政策。

（二）对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容），并再次征得您的同意。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、产品的业务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- 2、业务调整、交易并购引起的隐私政策的主体变更，新主体接收方变更原先的处理目的、处理方式；
- 3、个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、用户个人信息权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、处理个人信息保护负责人的联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息保护影响评估报告表明产品存在对个人权益有重大影响时。

（三）我们还会将本策略的旧版本存档，供您查阅。

## 八、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

1、您可以通过中论网站（如 [www.zhonglunv.com](http://www.zhonglunv.com)）/App 上提供的在线联系方式/客服系统与我们联系；

2、您可以联系中论的客服电话进行反馈（400-875-7227）。

2、我们还设立了个人信息保护专职部门您可以联系我们的个人信息保护负责人邮箱 [vvv@zhonglunv..com](mailto:vvv@zhonglunv..com) ，地址：浙江省宁波市海曙区古林镇共任村，邮编：315100。

## 九、法律效力与协议管辖

（一）您应认真阅读并充分理解本政策所有内容（特别是加粗字体内容）的意义以及由此产生的法律效力，自愿同意本政策。一旦您在线点击“同意”本政策即视为该等行为是您本人真实的意思表示，您同意承担由此带来的一切法律后果。

（二）因您与中论平台基于本政策的相关服务而产生争议，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

附件一：

### 中论 App 内嵌 SDK 名单

| 类型    | 名称      | 数据合作目的                        | 数据收集方式                         | 共享的个人数据字段   | 合作伙伴数据安全能力 | 合作伙伴隐私协议（链接）  |
|-------|---------|-------------------------------|--------------------------------|---|------------|---|
| 推送服务商 | 华为推送    | 提供 App 在华为手机上的推送功能和推送数据统计     | 嵌入 SDK，相关事件发生时由 SDK 主动收集传输用户信息 | 硬件型号、操作系统版本、设备配置、AAID（应用匿名标识）、IP 地址   | 使用去标识化技术处理 | <a href="https://developer.huawei.com/consumer/cn/devservice/terms/">https://developer.huawei.com/consumer/cn/devservice/terms/</a> |
| 推送服务商 | 小米推送    | 提供 App 在小米手机上的推送功能和推送数据统计     | 嵌入 SDK，相关事件发生时由 SDK 主动收集传输用户信息 | 硬件型号、操作系统版本、设备配置、OAID、加密的 Android ID、WI-FI 信息   | 使用去标识化技术处理 | <a href="https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822">https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822</a>                         |
| 推送服务商 | OPPO 推送 | 提供 App 在 OPPO 手机上的推送功能和推送数据统计 | 嵌入 SDK，相关事件发生时由 SDK 主动收集传输用户信息 | 设备相关信息（如 IMEI 号，Serial Number, IMSI, User ID, Android ID, Google Advertising ID, 手机 Region 设置, 设备型号, 手机电量, 手机操作系统版本及语言）、使用推送服务的应用信息（如 APP 包名及版本号, 运行状态）、推送 SDK 版本号、网络相关信息（如 IP 或域名连接结果, 当前网络类型）、消息发送结果, 通知栏状态, 锁屏状态 | 使用去标识化技术处理 | <a href="https://security.oppo.com/cn/privacy.html">https://security.oppo.com/cn/privacy.html</a>                                   |

|       |         |                               |                                 |   |            |   |
|-------|---------|-------------------------------|---------------------------------|---|------------|---|
| 推送服务商 | VIVO 推送 | 提供 App 在 VIVO 手机上的推送功能和推送数据统计 | 嵌入 SDK, 相关事件发生时由 SDK 主动收集传输用户信息 | 设备及应用信息: 操作系统版本号、应用程序信息、设备标识符 (如 IMEI 号、SIM 和 IMSI、移动国家码和 vivo Android 设备的移动网号)、MAC 地址、移动运营商、使用语言、系统设置等系统、设备和应用程序数据 | 使用去标识化技术处理 | <a href="https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366">https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366</a>   |
| 支付服务商 | 微信支付    | 提供 App 调用微信支付功能               | 嵌入 SDK, 相关事件发生时由 SDK 主动收集传输用户信息 | 设备型号、操作系统、唯一设备标识符 (指由设备制造商编入到设备中的一串字符, 可用于以独有方式标识相应设备)、登录 IP 地址、微信软件版本号、接入网络的方式、类型和状态                               | 使用去标识化技术处理 | <a href="https://privacy.qq.com/document/priview/bdf936b2477a45ff86da57e3d988bc2b">https://privacy.qq.com/document/priview/bdf936b2477a45ff86da57e3d988bc2b</a> |

### 中论合作商第三方名单

在我们向您提供产品/服务时, 我们会采取严格的安全措施, 同时由于部分产品/服务是中论无法单独完成的, 因此我们可能会与其他合作商等第三方共享或委托处理您的部分个人信息, 以保障产品/服务的顺利完成。

| 第三方产品/类型 | 涉及个人信息               | 使用场景                  | 使用目的                         | 共享方式 |
|----------|----------------------|-----------------------|------------------------------|------|
| 平台入驻合作商家 | 订单交易信息、售后服务所需的必要个人信息 | 需要合作商家为用户提供交易、售后服务时提供 | 根据用户选择, 为用户提供产品/服务, 以及交易售后服务 | 接口传输 |



| 第三方产品/类型 | 涉及个人信息           | 使用场景               | 使用目的                    | 共享方式 |
|----------|------------------|--------------------|-------------------------|------|
| 配送服务合作商  | 订单交易信息、联络信息、地址信息 | 需要合作商家为用户提供配送服务时提供 | 根据用户选择，为用户提供配送服务，完成配送履约 | 接口传输 |
| 第三方支付机构  | 订单交易信息、支付信息      | 用户使用支付服务时提供        | 根据用户选择，确认用户支付指令并完成支付    | 接口传输 |

